

Rezultate previzionate pentru această activitate, respectiv realizarea auditului intern de calitate în Municipiul Ploiești, serviciile descentralizate și subordonate sunt:

- Actualizarea pachetului de proceduri operaționale în vederea extinderii sistemului de management al calității conform ISO 9001:2015.
- Organizarea a doua focus-grupuri cu câte 20 de participanți/eveniment în vederea realizării misiunii de audit intern.
- Elaborarea unui Raport de audit intern realizat la nivelul Unității Administrativ Teritoriale a Municipiului Ploiești.

Data de începere: 07.03.2018

Perioada de implementare: 07.03.2018 - 07.07.2019

Valoare eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European: 357.481,33 lei

Expertul cercetare și auditare colectează și prelucrează informații în vederea evaluării problemelor/riscurilor identificate și ierarhizării acestora, identifică direcții și modalitățile în care se va interveni pentru îmbunătățirea proceselor, realizează raportul de audit care va cuprinde toate concluziile.

În urma feed-back-ului obținut în cadrul acestei activități se vor îmbunătăți, dacă se constată că este necesar, procedurile deja existente la nivelul instituției, precum și procesele aferente, pentru a se asigura de faptul că sunt atinse obiectivele planificate.

„Competența face diferența!
Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European”

Asigurarea managementului performanței și calității în Municipiul Ploiești”
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă.

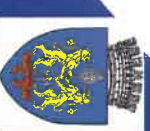
Material editat de: Municipiul Ploiești
Date: 22.06.2018

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României
Material gratuit

Audit diagnostic la UAT Ploiești

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă introducerea/extinderea de sisteme, instrumente și procese de management al calității și performanței, precum ISO 9001:2015 și CAF, la nivelul Municipiului Ploiești, a serviciilor descentralizate și subordonate.

Proiectul va aduce plus valoare administrației publice locale prin susținerea unui management performant, prin introducerea unui sistem de management al performanței și calității și prin dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului.



Audit diagnostic - obiective



Proiectul pornește de la identificarea necesităților și problemelor reale ale Municipiului Ploiești prin desfășurarea unui audit diagnostic și prin implementarea CAF ca un instrument al managementului calității pentru îmbunătățirea performanței în administrația publică.

Instituțiile auditate

- Primăria Municipiului Ploiești;
- Serviciul Public Local Comunitar de Evidență a Persoanelor al Municipiului Ploiești;
- Serviciul Public Finanțe Locale Ploiești;
- Poliția Locală Ploiești;
- Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești;
- Filarmonica „Paul Constantinescu, Ploiești;
- Teatrul „Toma Caragiu” Ploiești;
- Administrația Parcului Memorial „Constantin Stere” Ploiești;
- Club Sportiv Municipal Ploiești;
- Casa de Cultură „Ion Luca Caragiale” a Municipiului Ploiești.

Auditul se va materializa prin:

-realizarea unei fișe de interviu cu angajații din diferite instituții/departamente, iar întrebările utilizate vizează identificarea corectă și coerentă a nevoilor angajaților privind sistemele de management;

- completarea unor chestionare elaborate și aplicate de către auditori, cu privire la contextul socio-economic, organizarea internă, funcționarea entității/ structurii auditate;

- analizarea chestionarelor cu privire la constatările pozitive și la neconformitățile constatate, referitoare la activitatea auditată, în scopul identificării acelor departamente și activități la nivelul cărora este necesar să se intervină în vederea îmbunătățirii calității managementului la nivelul întregii instituții.

